



Rapport Annuel 2022

croix-rouge 
luxembourgeoise
Menschen helfen

 **CENTRE DE
RÉHABILITATION**
château de colpach

SOMMAIRE

Mot de la présidente	→ 3
L'excellence au service de la réhabilitation	→ 4
Les soins proposés	→ 6
Notre équipe	→ 10
Finances	→ 12
Informations structurelles	→ 14
Gouvernance	→ 18
Contact	→ 23

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chère lectrice, cher lecteur,

Il ne fait aucun doute que l'année 2022 fut une année charnière pour le Centre de Réhabilitation – Château de Colpach. En effet, nos équipes ont pu lancer l'hôpital de jour.

Animé par le souci de placer le patient au cœur de notre approche, notre personnel a également élaboré un nouveau projet d'établissement pour les quatre prochaines années.

Ce nouveau projet d'établissement 2023-2027 « Réhabilitation Intégrative » est ambitieux à plusieurs égards.

Tout d'abord, pour accomplir nos missions de Réhabilitation oncologique et physique, il adopte une approche intégrative de la réhabilitation. Cette approche, pionnière au Luxembourg, permet d'associer aux méthodes conventionnelles de la médecine une attention accrue au ressenti du patient, qui devient partenaire de son parcours de soins.

Notre concept prévoit de faire des patients de véritables acteurs de leur parcours de soins. Le concept de patient-partenaire, qui s'était développé à Colpach au cours des dernières années, trouve un cadre qui l'institutionnalise dans le projet d'établissement.

Les 778 personnes prises en charge au sein de notre structure l'an passé ont chacun.e. bénéficié d'une écoute et d'un parcours de soins individualisé, qui leur a permis de devenir acteur de leur vie, suite à des itinéraires éprouvants : traitement contre le cancer, ou autres traitements lourds suite à un séjour en hôpital par exemple.

À la lecture de ce Rapport d'Activités 2022, vous constaterez que nombre des concepts qui guideront nos actions pour les cinq ans à venir sont le fruit de développements initiés par notre personnel soignant, animé d'un souci de bienveillance et d'écoute toujours croissant à l'égard de nos patient.e.s. Ces développements ont été validés par nos patients qui nous ont honorés d'un taux de satisfaction historiquement le plus haut jamais enregistré au centre de réhabilitation.

En vous souhaitant une bonne lecture,

Dr. Sonja Hoffmann
Présidente du Conseil d'administration



L'EXCELLENCE AU SERVICE DE LA RÉHABILITATION

Le Centre de Réhabilitation Château de Colpach, qui a ouvert le 1^{er} avril 2018, héberge deux services nationaux comptant au total 60 lits, dans lesquels 778 patientes et patients ont été accueillis en 2022.

Le Service National de Réhabilitation Post-Oncologique prend en charge des patients souffrant des conséquences d'une maladie cancéreuse ou de ses traitements, ou encore d'un événement lié à une telle affection.

Le Service National de Réhabilitation Physique prend en charge des patients admis après un séjour hospitalier ou suite à une phase aiguë d'une pathologie grave ou d'une maladie chronique, ou encore suite à une intervention chirurgicale.

En complétant l'offre hospitalière du Luxembourg, le Centre de Réhabilitation - Château de Colpach contribue à la performance du secteur de la santé en permanente évolution pour répondre au mieux aux besoins des patients.

Les deux services assurent une prise en charge spécialisée qui, grâce à des programmes personnalisés, favorisent une récupération optimale des performances fonctionnelles, une meilleure autonomie et une amélioration de la qualité de vie des patients.

À partir d'un programme individualisé élaboré avec le patient et constamment adapté, les prestations suivantes sont proposées :

- un suivi médical complet par une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, de kinésithérapeutes, d'ergothérapeutes, d'infirmiers et d'aides-soignants ;
- un suivi thérapeutique et du soutien psychologique et émotionnel pour la gestion des comorbidités, des douleurs et de la fatigue liées au cancer et aux traitements ;
- une remise en condition physique ;
- des soins de support et des séances d'enseignements thérapeutiques spécifiques ;
- des pratiques psychocorporelles innovantes dont certaines soutenues par des partenaires externes ;
- des informations sur les structures et organismes d'aides extra-muros.



LES SOINS PROPOSÉS

Le Centre de Réhabilitation accueille des patients présentant des déficits fonctionnels à la suite d'une affection physique, chronique, oncologique ou d'un évènement de santé lié à une telle affection.

Il peut s'agir par exemple :

- d'une intervention chirurgicale comme une chirurgie abdominale, gynécologique ou vasculaire ;
- d'une hospitalisation pour une pathologie grave ou aiguë comme les pneumopathies, les infections graves ou les insuffisances cardiaque aiguës ;
- d'une insuffisance respiratoire chronique ;
- d'un épisode aigu d'une maladie chronique invalidante comme la sclérose en plaques, le diabète ou encore l'épilepsie ;
- d'une affection oncologique ou un évènement de santé lié à une telle affection ou à son traitement.



EN 2022, NOUS AVONS ADMIS 778 PATIENT.E.S,
VENUS D'HORIZONS DIVERS.

73%

27%

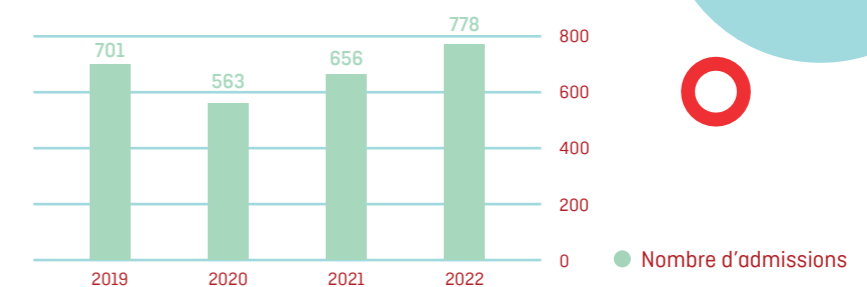
- 73% des patientes et patients ont bénéficié d'une réhabilitation physique
 - 27% des patientes et patients ont bénéficié de soins post-oncologiques
- La durée moyenne d'un séjour était de 22.6 jours.

Le Centre de Réhabilitation de Colpach permet au patient de participer activement à l'élaboration de son programme de soin, de fixer avec le personnel médical les objectifs à atteindre et de faire valoir ses besoins dans sa prise en charge. Sur base de ces échanges permanents et de l'analyse de son projet de vie, notre équipe pluridisciplinaire élabore des programmes individualisés de prise en charge afin de permettre au patient, impliqué et participatif, d'obtenir une récupération optimale, une meilleure autonomie et une amélioration de sa qualité de vie.

2.698

personnes prises
en charge depuis
la création du centre

Admissions au Centre de Réhabilitation, depuis 2019



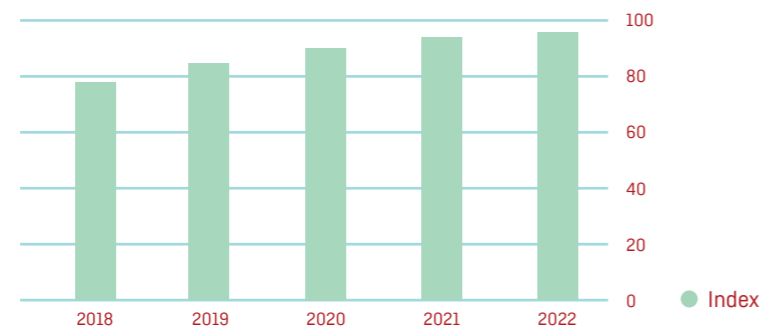


SATISFACTION DES PATIENTS ADMIS L'ANNÉE 2022

97,4 %

Le taux de satisfaction des patients ayant été admis au Centre de Réhabilitation du Château de Colpach pendant l'année 2022 s'élève à 97.4%, le meilleur score depuis l'ouverture du centre.

Index de satisfaction globale des patients



L'HÔPITAL DE JOUR

ENTRETIEN AVEC LE DR. RENOUPREZ, SPÉCIALISTE EN MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION

- Le Centre de Réhabilitation du Château de Colpach développe depuis fin 2022 des activités d'hôpital de jour. De quoi s'agit-il ?

L'hôpital de jour permet à des patients qui ne souhaitent pas, ou ne peuvent pas, dormir sur place de bénéficier malgré tout de soins de réadaptation. Ils peuvent rentrer à leur domicile après les soins, ce qui rend la transition moins rude entre le milieu hospitalier, où ils sont entièrement pris en charge, et la vie quotidienne. Cette approche s'inscrit dans l'idée de proposer une réhabilitation, qui intègre tous les aspects de leur santé, à nos patients.

- Pourquoi cette activité est-elle importante ?

Nous avons remarqué que le retour des patients à la vie quotidienne, suite à une hospitalisation, représentait un moment-clef.

Prenons l'exemple d'un patient qui a bénéficié de soins de kinésithérapie pour retrouver sa mobilité. De retour à la maison, il trouve des escaliers plus escarpés, doit courir pour attraper le bus ou chercher ses enfants à l'école. Il peut avoir besoin de soutien pour consolider les acquis de son séjour en milieu hospitalier, ainsi que pour effectuer son retour vers une vie en pleine autonomie. Durant des séances de soins réparties sur une dizaine de jours, notre équipe interdisciplinaire l'accompagne.

- La patientèle du Centre de Réhabilitation du Château de Colpach a-t-elle évolué ?

La patientèle du Centre était déjà très variée, puisque nous accueillons des personnes se remettant d'un cancer ou bien ayant subi une opération lourde en milieu hospitalier. Toutefois, nous remarquons une forte demande de personnes en activité, ou jeunes parents, pour l'hôpital de jour. Cela démontre son importance alors que la moyenne d'âge dans la prise en charge stationnaire est plus élevée.

NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe soignante se compose d'aide-soignant.e.s, d'ergothérapeutes, d'infirmier.e.s, de kinésithérapeutes, de médecins, d'orthophonistes et de psychologues qui proposent une prise en charge interdisciplinaire et tendant toujours vers l'excellence pour les patients.

Les équipes des domaines administratif et logistique, sont tout aussi importants pour garantir le fonctionnement du Centre de Réhabilitation du Château de Colpach.

En 2022, en moyenne 110 personnes (87 équivalents temps-plein) ont contribué au bon fonctionnement du Centre de Réhabilitation en 2022.

LA FORMATION, INDISPENSABLE AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Nous souhaitons garantir une prise en charge qui tend vers l'excellence pour nos patients. Pour ce faire, nous mettons en place une dynamique de formation continue pour tout notre personnel qui se veut valorisante et adaptée, et qui tend à garantir des connaissances professionnelles à jour et de pouvoir continuer de proposer des soins de haute qualité.

- Nombre d'heures de formation en 2022 : 2.615 heures, soit 30 heures par équivalent temps plein
- Satisfaction du personnel pour les formations : 3,87/4 pour un total de 291 évaluations
- 98,75% du personnel a suivi au moins une formation en 2022

Mesures d'insertion

Le Centre de Réhabilitation Château de Colpach accueille des bénéficiaires de mesure d'activation de l'Office national d'inclusion sociale (ONIS) qui travaillent dans différents services (déplacements patients, logistique, accueil/administration) de façon temporaire, dans le but d'améliorer leur employabilité. La finalité est qu'ils puissent revenir sur le marché de l'emploi. En 2022, 16 personnes ont bénéficié de ces mesures.

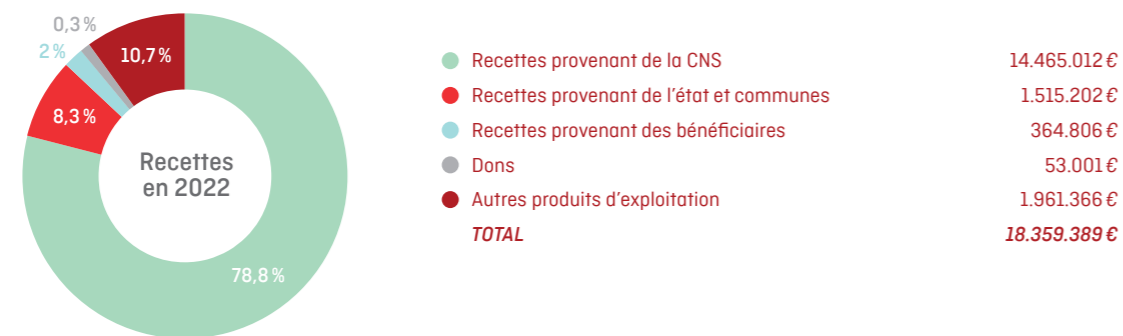


FINANCES

RECETTES EN 2022

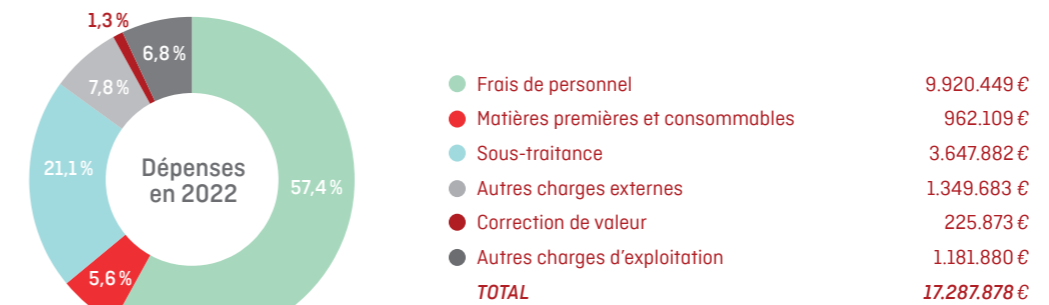
Les recettes de l'a.s.b.l « Fondation Emile Mayrisch – Croix Rouge » proviennent essentiellement de la Caisse Nationale de Santé soit pour l'année 2022 un montant de 14.465.012 EUR qui représente 78.8 % des recettes totales.

Le poste « Autres produits d'exploitation » s'élève en 2022 à 1.961.366 EUR soit 10.7 % des recettes, il est en corrélation directe avec le compte d'« Autres charges d'exploitation ». Ceux-ci sont principalement composés des dotations/ reprises de provisions.



DÉPENSES EN 2022

Globalement, les dépenses 2022 sont composées des charges salariales pour 57.4 % et de 21.1 % pour les services de sous-traitance. Les principaux services sous-traités sont la restauration, le nettoyage et le gardiennage. En 2022, le poste de matières premières et consommables est comme pour 2021 en augmentation et atteint 962.109 EUR (5.6 %) en raison de l'augmentation du taux d'occupation du Centre et l'augmentation des prix des matières premières dû à la conjoncture actuelle.



Le poste « Autres charges d'exploitation » est comme précisé au niveau des recettes principalement composé des provisions.



INFORMATIONS STRUCTURELLES

Le « Centre de Réhabilitation Château de Colpach », est classé comme établissement hospitalier spécialisé. Il est géré par la « Fondation Emile Mayrisch - Croix Rouge » a.s.b.l. (FEM), inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro F696, dans les formes et selon les méthodes du droit privé. Le centre est composé de deux services nationaux : le service national de Réhabilitation Physique (40 lits) et le service national de Réhabilitation post oncologique (20 lits) (dont l'autorisation d'exploitation a été délivrée par Mme la Ministre Lydia Mutsch en date du 1^{er} avril 2018).

La mission des deux services apparaît dans la loi du 8 mars 2018 relative aux établissements hospitaliers et à la planification hospitalière. Le projet d'établissement décrit précisément les **objectifs, la population cible et les moyens** à mettre en œuvre. Le projet d'établissement de chacun des services s'établissant entre 2018 et 2022 prévoyait également la mise en place d'un **hôpital de jour** pour lequel l'autorisation d'exploitation a également été délivrée et mise en œuvre en 2022.

Le Centre de Réhabilitation Château de Colpach fonctionne sous l'égide de la Croix-Rouge luxembourgeoise.



PARTENARIATS

Le Centre de Réhabilitation Château de Colpach, a noué de nombreux partenariats avec des établissements de santé pour faciliter la prise en charge des patients nécessitant des soins de réhabilitation post-oncologique, ou physique. Il compte ainsi parmi ses partenaires le Rehazenter, Lunex, le Centre thermal de Mondorf, Centre hospitalier Emile Mayrisch, ou encore les Hôpitaux Robert Schuman.

En outre, nos liens avec des associations ainsi qu'avec des institutions internationales renforcent notre capacité à comprendre les problématiques rencontrées par les patients, et ce faisant, notre capacité à leur proposer des solutions adaptées.

Remerciements Fondation « La Violette » pour le financement des activités en art-thérapie.



GOUVERNANCE

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Les membres constituant l'assemblée générale de la Fondation Emile Mayrisch sont :

- Pierre AHLBORN
- Sonja HOFFMANN
- Manou HOSS
- Pierre JAEGER
- Rita KROMBACH-MEYER
- Daniel MART
- Michel SIMONIS
- Michel WURTH

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Fondation Emile Mayrisch – Croix-Rouge a.s.b.l. est l'organisme gestionnaire du centre. Son Conseil d'administration est composé de 9 membres, y compris 2 membres de la délégation du personnel (dont un avec voix consultative) et 2 membres du conseil médical (dont un avec voix consultative), et ce conformément à la Loi du 08/03/2018 relative aux établissements hospitaliers et à la planification hospitalière.

Membres du Conseil

- Dr Sonja HOFFMANN - présidente
- Luc SCHEER - administrateur délégué
- Martine BUCK - trésorière
- Michel SIMONIS - secrétaire
- Catherine GAPENNE - membre
- Sandrine JAKIRCEVIC - présidente de la délégation du personnel
- Romina PARDAL - membre de la délégation du personnel
- Dr Yolande BERTHOLET - représentante du conseil médical
- Dr Julie NADIN - membre représentant du conseil médical

Le commissaire du gouvernement aux hôpitaux et les directeurs de département sont invités aux réunions du Conseil d'administration.

Conformément à l'article 4 de la Loi du 08/03/2018 relative aux établissements hospitaliers et à la planification hospitalière, le Conseil d'administration assure la gestion et l'exploitation de l'activité hospitalière sur le plan de l'organisation et du fonctionnement ainsi que sur le plan financier, dans le respect des lois, règlements et conventions applicables.



LE CONSEIL DE DIRECTION

D'après la loi du 8 mars 2018 relative aux établissements hospitaliers et à la planification hospitalière, « Le Conseil de Direction se compose du Directeur général, du Directeur Administratif et Financier, du Directeur Médical et du Directeur des Soins. Il établit un rapport basé sur le suivi des objectifs stratégiques et opérationnels. Ce dernier est transmis aux membres du Conseil d'Administration. Il est responsable d'une gestion coordonnée des différents départements ».

Membres du Conseil de direction

- Jean-Philippe SCHMIT - directeur général et directeur administratif et financier
- Xavier DEMOISY - directeur des soins

LE COMITÉ DE PRÉVENTION DE L'INFECTION NOSOCOMIALE (CPIN)

Le Comité de Prévention de l'Infection Nosocomiale (CPIN) est le comité consultatif commun qui au sein du Centre de Réhabilitation de Colpach et de l'Hôpital Intercommunal de Steinfort (HIS) a pour mission d'assurer la prévention des infections qui n'étaient ni présentes, ni en incubation à l'admission des patients, ainsi que la prévention des infections des personnes travaillant et séjournant au Centre de Réhabilitation, ainsi que des visiteurs.

Sa composition

Pour le Centre de Réhabilitation de Colpach, les membres de ce comité sont :

- Laurence AERNOUITS - infirmière chargée de l'hygiène hospitalière
- Valérie ARNOULD - pharmacien du CHL - site CRCC
- Yolande BERTHOLET - médecin représentant le Conseil Médical
- Xavier DEMOISY - Directeur des Soins (Président)

LE COMITÉ D'ÉTHIQUE

Le comité d'éthique est une instance consultative qui intervient à la demande de patients, du personnel de l'établissement, des médecins, de l'organisme gestionnaire ou du conseil de direction dans les domaines suivants : aide à la décision en cas de dilemme d'ordre éthique, respect de l'intégrité physique et morale des patients, aide à l'élaboration de règles de conduite interne, sensibilisation et formation du personnel sur les questions éthiques.

Il fonctionne et émet des avis en toute indépendance du Conseil d'administration et de la direction de l'établissement. Le Centre de Réhabilitation de Colpach a décidé d'organiser un comité d'éthique commun avec d'autres établissements pouvant partager les mêmes questionnements puisque relativement proches en termes d'activité. Il s'agit en l'occurrence l'Hôpital intercommunal de Steinfort (rééducation Gériatrique) et du Rehazenter (Rééducation et réadaptation fonctionnelles).

Sa composition

Pour le Centre de Réhabilitation de Colpach, les membres de ce comité sont :

- Jessy JOORIS, psychologue - Service Psycho-social
- Olivier KASAMBA - assistant administratif
- Dr Julie NADIN, médecin - médecin généraliste

LE COMITÉ DE COORDINATION DE L'ASSURANCE QUALITÉ

Le comité de coordination de l'assurance qualité accompagne le Conseil de Direction dans la gestion des risques, l'évaluation et la promotion de la qualité des prestations ainsi que la prévention, le signalement et la lutte contre les événements indésirables y inclus la prévention et le contrôle des infections nosocomiales.






CONTACT


Adresse :

Centre de Réhabilitation Château de Colpach
1, Am Schlasspark L-8527 Colpach-Bas
Luxembourg
Téléphone : 27 55 43 00
Email : crcc@croix-rouge.lu

Retrouvez-nous en ligne!

www.rehabilitation.lu

 /rehabilitation.lu

 /company/centre-de-rehabilitation-du-chateau-de-colpach



Impressum

Editeur responsable : Jean-Philippe Schmit

Coordination : Caroline Fréchar

Conception graphique : VOUS Agency

Photos : Croix-Rouge luxembourgeoise

Tirage : 200 exemplaires. Imprimé sur du papier recyclé.



 **CENTRE DE
RÉHABILITATION**
château de colpach

croix-rouge 
luxembourgeoise
Menschen helfen